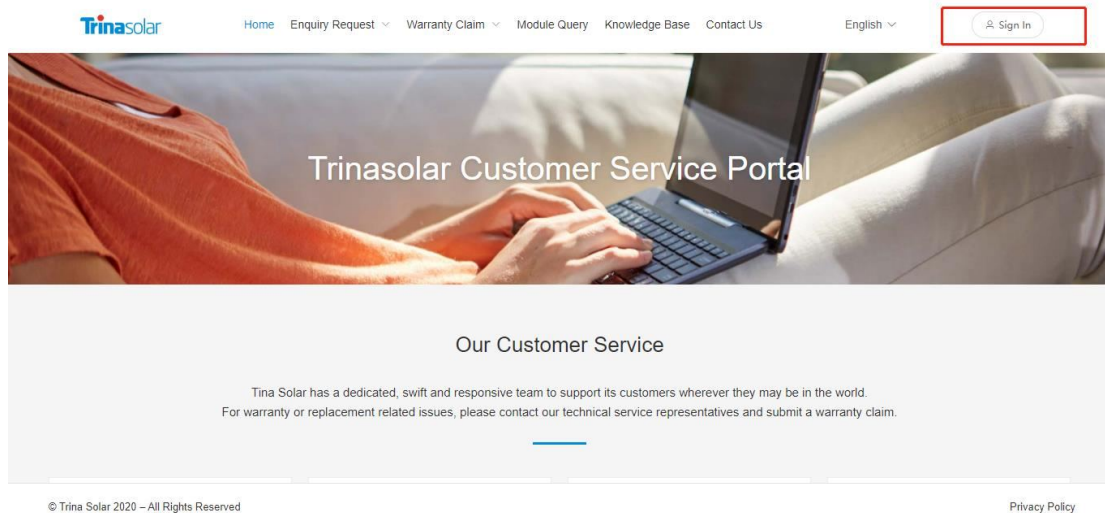


Benutzerhandbuch zur Kontoregistrierung

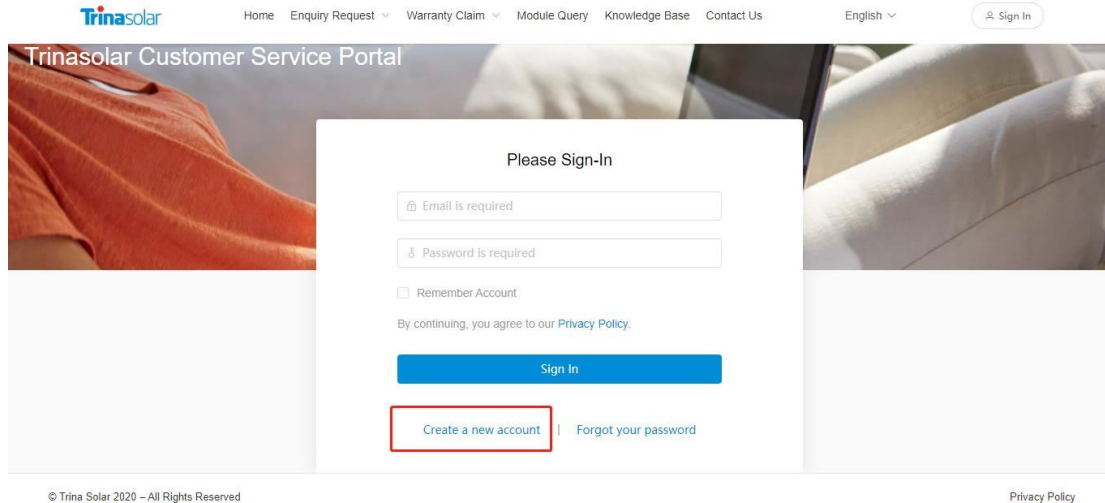
Login URL: customerservice.trinasolar.com

Schritt 1

Drück den Knopf *Sign In* in der oberen rechten Ecke.



Klicken Sie *Create a new account*.



Schritt 2

Ihre Kontoregistrierung besteht aus zwei Teilen. Eine sind Unternehmensinformationen, die andere sind Kontaktinformationen.

Für *Company Information* geben Sie bitte sorgfältig Informationen ein, einschließlich Land / Region, Kundentyp, Firmenname, Bundesland / Provinz / Region, Stadt, Detailadresse, Postleitzahl, Fax, Steuer- / Umsatzsteuer-Identifikationsnummer (USt-IdNr), Handelsregisternummer. Wenn Sie alle

Notwendige Infos in *Company Information* eingetragen haben, klicken Sie unten den Knopf [Next](#)

Hinweise:

1. Die Felder mit * links sind Pflichtfelder.
2. **Wenn Sie ein einzelner Kunde sind**, wählen Sie bitte [person](#) im *Customer Type*. Für USt-IdNr, geben Sie bitte 0 ein.
3. **Wenn Sie ein Unternehmen sind**, Bitte geben Sie die korrekte USt-IdNr sorgfältig ein, falls wir die richtigen Kontoinformationen nicht finden können, um Ihr Problem besser zu lösen. Außerdem können Sie 0 eingeben, wenn Sie keine Ahnung von USt-IdNr haben.

The screenshot shows the 'User Registration' process on the Trina Solar website. The form is divided into three steps: 1. Company Information, 2. Contact Information, and 3. Complete. Step 1 is currently active. The form includes the following fields:

- * Country/Region: 1111 (dropdown menu)
- * Customer Type: (dropdown menu)
- * Company Name: (text input field) with a note: 'If there is no company name, you can type in your name.'
- State/Province/Region: (text input field)
- * City: (text input field)
- * Detail Address: (text input field)
- Postal Code: (text input field)
- Fax: (text input field)
- * Tax/Vat No.: (text input field) with a note: 'If you don't know the Vat/Tax No, please enter: 00000000000000000000'
- Trade Register No.: (text input field)

A blue 'Next' button is located at the bottom of the form. The footer contains the copyright notice '© Trina Solar 2020 - All Rights Reserved' and a link to the 'Privacy Policy'.

For *Contact Information*, geben Sie bitte sorgfältig Informationen zu Ihrer E-Mail-Adresse, Ihrem Passwort, Ihrem Passwort zur Bestätigung, Ihrer Anrede, Ihrem Vornamen, Ihrem Nachnamen, Ihrem Mobiltelefon/Bürotelefon und Ihrer Berufsbezeichnung ein. Einige Felder mit * links sind ebenfalls Pflichtfelder. Klicken Sie auf den weißen Button [Previous](#) wenn Sie im vorherigen Teil etwas ändern müssen.

TrinaSolar Home Enquiry Request Warranty Claim Module Query Knowledge Base Contact Us English Sign In

User Registration

Company Information Contact Information Complete

* E-mail Address Note: This will be your login ID

* Password 6-16 digits, numbers, letters or symbols

* Confirm Password

Salutation

* First Name

* Last Name

* Mobile/Office Phone

Job Title

☐ I want to receive more information and news about TrinaSolar

* ☐ I read and agree to the [Privacy Policy](#)

© Trina Solar 2020 – All Rights Reserved Privacy Policy

Schritt 3

Fühlen Sie sich frei zu wählen das Kästchen *I want to receive more information and news about TrinaSolar* (Ich möchte mehr Informationen und Neuigkeiten zu TrinaSolar erhalten)

Aktivieren Sie das Kontrollkästchen

I read and agree to the Privacy Policy nachdem Sie auf den Link [Privacy Policy](#) geklickt und gelesen haben.

Schritt 4

Nachdem Sie alle Informationen ausgefüllt haben, klicken Sie unten auf die blaue Schaltfläche [Submit](#)

Sie erhalten das Bild wie folgt unten

TrinaSolar Customer Service Portal

User Registration

Company Information Contact Information Complete

✓ Thank you for Registration!

A Verification e-mail has been send to: .com

Please check your e-mail and click on the verification link within to activate your account.

If you do not receive the email, please check the trash box or add trinasolar.com mailbox to your company's whitelist.

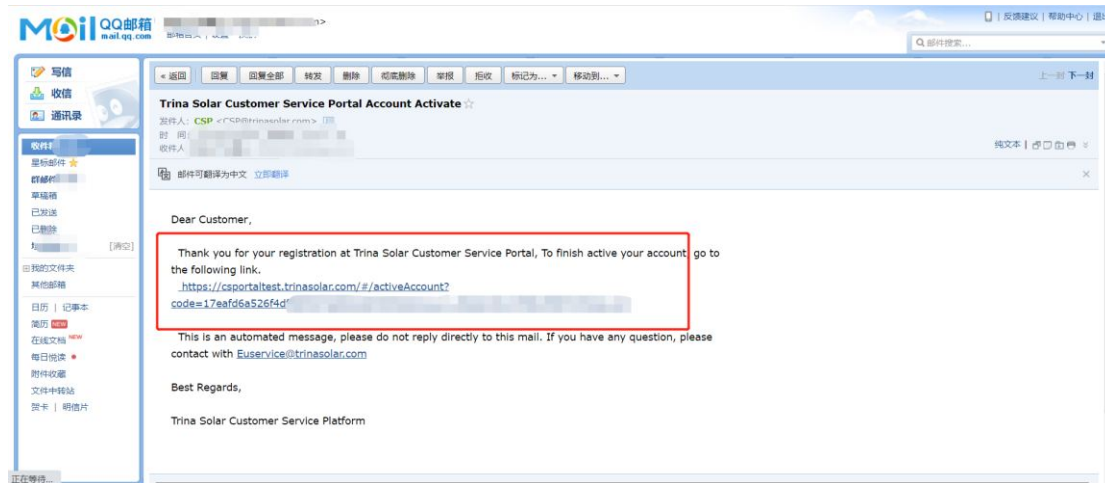
We listen to your needs anytime and anywhere. Download the TrinaSolar VOC App and get started!



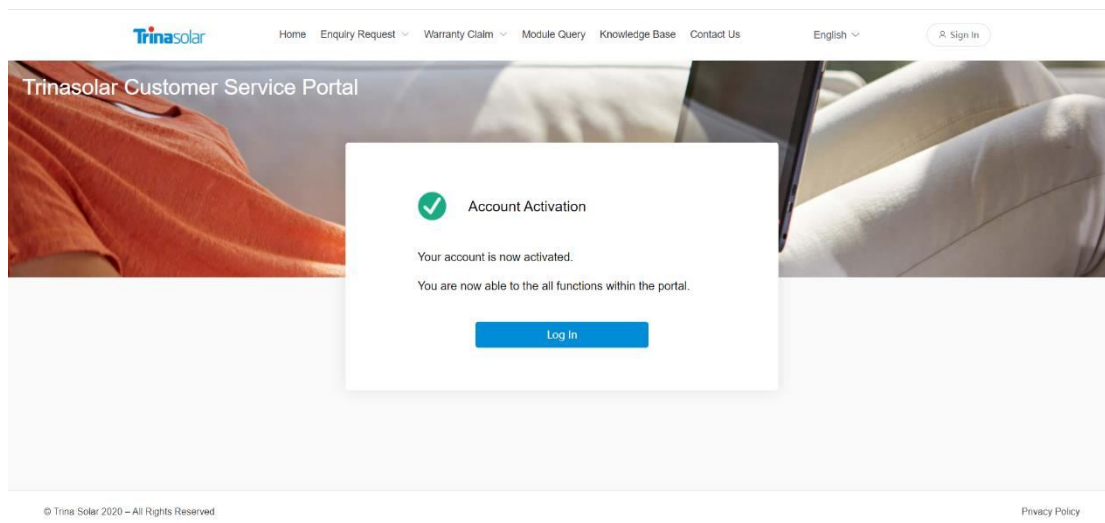
© Trina Solar 2020 – All Rights Reserved Privacy Policy

Schritt 5

Gehen Sie und überprüfen Sie die E-Mail-Adresse, die Sie bei der Registrierung Ihres Kontos verwendet haben. Suchen Sie unsere E-Mail zur Aktivierung des Portalkontos und klicken Sie auf den Link.

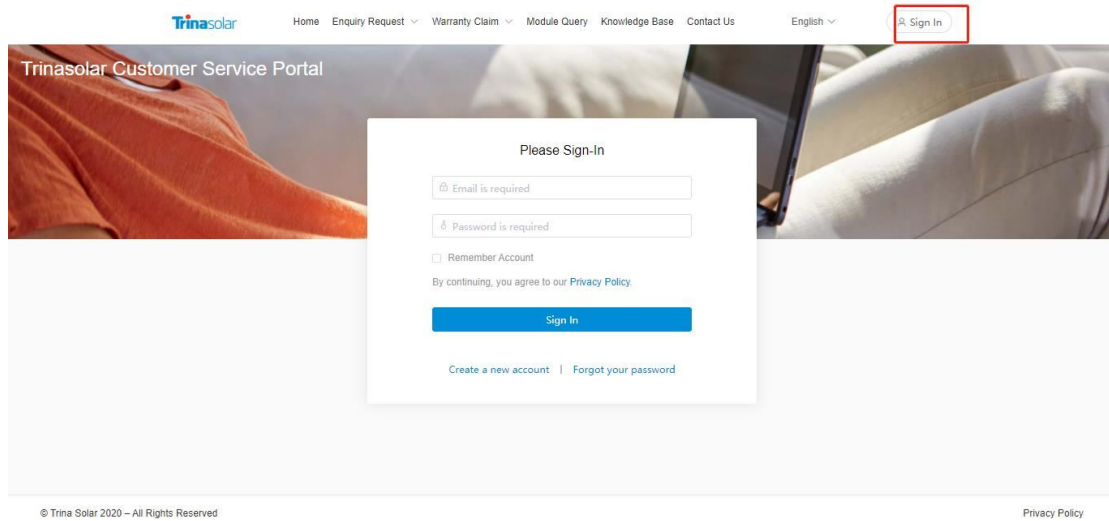


Und Sie erhalten Ihr Konto erfolgreich aktiviert. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Log In** und Sie können sich auf unserer Portal-Website für weiteren Kundenservice anmelden.



Schritt 6

Klicken Sie auf *Sign in* und geben Sie Ihre E-Mail-Adresse und Ihr Passwort ein, wenn Sie sich das nächste Mal auf unserer Portal-Website anmelden.



The screenshot shows the Trinasolar Customer Service Portal. At the top, there is a navigation bar with the Trinasolar logo and links for Home, Enquiry Request, Warranty Claim, Module Query, Knowledge Base, and Contact Us. A language dropdown menu is set to English. A red box highlights the 'Sign In' button in the top right corner. Below the navigation bar, the page title 'Trinasolar Customer Service Portal' is displayed. The main content area features a large background image of solar panels. In the center, there is a white sign-in form titled 'Please Sign-In'. The form contains two input fields: 'Email is required' and 'Password is required'. Below these fields is a checkbox for 'Remember Account'. A line of text states 'By continuing, you agree to our Privacy Policy'. A blue 'Sign In' button is positioned below the form. At the bottom of the form, there are two links: 'Create a new account' and 'Forgot your password'. The footer of the page includes the copyright notice '© Trine Solar 2020 – All Rights Reserved' on the left and a 'Privacy Policy' link on the right.

Trinasolar

Home Enquiry Request Warranty Claim Module Query Knowledge Base Contact Us English

Sign In

Trinasolar Customer Service Portal

Please Sign-In

Email is required

Password is required

☐ Remember Account

By continuing, you agree to our [Privacy Policy](#)

Sign In

[Create a new account](#) | [Forgot your password](#)

© Trine Solar 2020 – All Rights Reserved

[Privacy Policy](#)