

# Anker SOLIX | Rückgaberichtlinien

Dieses Dokument wurde am 22.09.2025 von der offiziellen Anker-Website ([https://www.ankersolix.com/de/balkonkraftwerk\\_rueckgaberichtlinien](https://www.ankersolix.com/de/balkonkraftwerk_rueckgaberichtlinien)) übernommen. Bitte beachte, dass die aktuell gültigen Garantiebedingungen jederzeit auf der Anker-Website unter der oben genannten URL eingesehen werden können.

Anker bietet eine unkomplizierte Garantie. Die Garantiezeiten für verschiedene Teile und Produkte kannst du der nachstehenden Tabelle entnehmen, da sich die Garantiezeiten je nach Modell unterscheiden.

Diese eingeschränkte Garantie des Herstellers berührt in keiner Weise eine mögliche gesetzliche Gewährleistung. Alle aufgeführten Garantiezeiten gelten nur für Einkäufe direkt auf unserer offiziellen Website. Für Einkäufe bei lokalen Geschäften, Wiederverkäufern oder Distributoren wende dich bitte mit dem Bestellbeleg zur Bestätigung an [support@anker.com](mailto:support@anker.com).

## Garantiezeiten

Anker 410W Rigid Solar Panel Anker 415W Rigid Solar Panel Anker 540W Rigid Solar Panel Anker 900Wp Flexibles Solar Panel	A5501 / A5500 / A5512 / A5552	144 Monate
Anker 445W /440W Rigid Solar Panel Anker 435W Rigid Solar Panel	A5507 / A5533	180 Monate
Anker MI60 Microinverter Anker MI80 Microinverter (600W/800W) Anker SOLIX Solarbank E1600 Anker SOLIX Solarbank 2 E1600 Pro Anker SOLIX Solarbank 2 E1600 Plus Anker SOLIX Solarbank 2 E1600 AC Anker SOLIX Solarbank 3 E2700 Pro	A5143 / A17C0 / A17C1 / A17C3/ A17C2/ A17C5	120 Monate
Anker Solarpanel Erweiterungskabel Anker MI auf Schuko Connection Cable	A5600 / A5601 / A5602	12 Monate
Anker SOLIX Intelligenter Stecker Anker SOLIX Smarter Zähler Anker Verstellbare Neigungshalterung für Solarmodule	A17X8 / A17X7 / A5650 / A5651	24 Monate

## Garantiezeiten(Tragbare Powerstation)

Anker 513 Solarpanel (21W) Anker PowerSolar 24W 3-Port USB Solarladegerät Anker 515 Solar Panel (24W Flexible) Anker SOLIX PS30 Solarpanel (30W)	A2421 / A2424 / A2425 / A2426	18 Monate
Anker SOLIX PS100 Solarpanel (100W) Anker SOLIX PS200 Solarpanel (200W) Anker SOLIX PS400 Solarpanel (400W) Anker EverFrost Akku-Kühlbox 30 Anker EverFrost Akku-Kühlbox 40 Anker EverFrost Akku-Kühlbox 50 Herausnehmbarer Akku für Anker EverFrost Kühlbox	A2431 / A2432 / A2433 / B17A0 / B17A1 / B17A2 / A17B5	24 Monate
Anker SOLIX C300 DC Portable Power Station	A1726	36 Monate

Anker 521 Tragbare Powerstation		
Anker 522 Tragbare Powerstation		
Anker SOLIX C300 Portable Power Station	A1720 /	
Anker 535 Tragbare Powerstation	A1721 /	
Anker 555 Tragbare Powerstation	A1722 /	
Anker SOLIX C800 Tragbare Powerstation	A1751 /	
Anker SOLIX C800 Plus Tragbare Powerstation	A1760 /	
Anker SOLIX C1000 Tragbare Powerstation	A1753 /	60 Monate
Anker SOLIX F1200 Tragbare Powerstation	A1754 /	
Anker SOLIX F2000 Tragbare Powerstation	A1761 /	
Anker SOLIX F3800 Tragbare Powerstation	A1770 /	
Anker SOLIX BP1000 Erweiterungsakku	A1780 /	
Anker SOLIX BP2000 Erweiterungsakku	A1790	
Anker SOLIX BP3800 Erweiterungsakku		

### Kontakt

Telefonnummer DE: +49 (800) 0002522 Email-Adresse support@anker.com

### 14 Tage Geld-zurück-Garantie ohne Grund

Unbeschädigte Produkte können aus beliebigen Gründen innerhalb von 14 Tagen nach dem Kaufdatum gegen eine vollständige Rückerstattung zurückgegeben werden, mit Ausnahme von einigen Firmenbestellungen. Sobald der zurückgegebene Artikel zur Überprüfung wieder im Lager von Anker eintrifft, beginnt der Rückerstattungsprozess.

- Wir stellen nur für Produkte mit Qualitätsproblemen ein vorfrankiertes Rücksendetikett zur Verfügung. Ansonsten müssen Kunden die Rücksendegebühr bezahlen. Die geschätzten Versandkosten liegen zwischen 130 und 180€.

### Versandkosten müssen in folgenden Situationen vom Käufer getragen werden:

1. Rückgabe aus persönlichen Gründen
  2. Versehentliche Rücksendungen des Käufers
  3. Rücksendung defekter Artikel im internationalen Versand
  4. Rücksendung von Produkten aus anderen Gründen als einem nachgewiesenen Mangel
  5. Garantieansprüche auf Artikel, die außerhalb des ursprünglichen Kauflandes bestellt wurden
  6. Rücksendung von Artikeln, von denen behauptet wird, dass sie Mängel aufweisen, die von der Anker-Qualitätskontrolle jedoch als funktionstüchtig befunden wurden
  7. Kosten im Zusammenhang mit nicht autorisierten Rücksendungen (alle Rücksendungen, die außerhalb des genehmigten Garantieverfahrens erfolgen)
- Unsere 14 Tage Geld-zurück-Garantie gilt nicht für unverpackte/gebrauchte Produkte. Bitte stelle sicher, dass das Paket in gutem Zustand ist und den Wiederverkauf nicht beeinträchtigt. Außerdem können versandte Bestellungen während des Transports nicht erstattet werden.
  - Um das Widerrufsrecht auszuüben, muss an support@anker.com eine eindeutige Erklärung über den Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, übermittelt werden. Dafür kann das beigelegte Muster-Widerrufsformular verwendet werden.

## Muster-Widerrufsformular

(Wenn du den Kauf widerrufen möchtest, dann fülle bitte dieses Formular aus und sende es an uns.)

Hiermit widerrufe(n) ich/wir () *den von mir/uns ()* abgeschlossenen Vertrag über die Anmietung oder den Kauf der folgenden Waren

# BESTELLNUMMER

Bestellt am:

Name des/der Verbraucher(s):

Anschrift des/der Verbraucher(s):

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier):

Datum

(\*) Unzutreffendes streichen.

- Produkte und Zubehör müssen innerhalb von 14 Tagen ab dem Tag, an dem du uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichtest, zurückgegeben werden. Andernfalls erlischt die Stornierung/der Widerruf und wir können leider keine Rückgabe-/Erstattungsanfrage akzeptieren.
- Verwende für die Rücksendung der Produkte und des Zubehörs bitte die Originalverpackung, auch wenn die Verpackung beschädigt oder für einen Funktionstest geöffnet wurde. Wenn das Paket nicht gefunden werden kann, wende dich bitte an [support@anker.com](mailto:support@anker.com).
- Dies gilt nur für Produkte, die direkt bei Anker gekauft wurden. Für alle anderen Käufe wende dich bitte direkt an den Einzelhändler/Vertrieb, bei dem du bestellt hast, und befolge dessen Rückgaberichtlinien.
- **HINWEIS:** Kunden haften für jeglichen Wertverlust der Waren, der sich aus Schäden oder Missbrauch ergibt, mit Ausnahme dessen, was zur Kompatibilität und Funktion der Produkte erforderlich ist.

### Bezüglich der Rückerstattung

Kunden können die Rückerstattung erst erhalten, nachdem das Lager von ANKER die Produkte erhalten und auf ihre Funktionalität überprüft hat. Wenn das Produkt beschädigt ist, hat ANKER das Recht, eine vollständige Rückerstattung abzulehnen.

Wenn du diesen Vertrag widerrufst, haben wir alle Zahlungen, die wir von dir erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten, unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über den Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Die Rückerstattung erfolgt auf die gleiche Weise wie die ursprüngliche Zahlung der Bestellung.

---

Quelle: [https://www.ankersolix.com/de/balkonkraftwerk\\_rueckgaberichtlinien](https://www.ankersolix.com/de/balkonkraftwerk_rueckgaberichtlinien)