

Garantiebestimmungen

Dieses Dokument wurde am 18.09.2025 von der offiziellen EcoFlow-Website (<https://de.ecoflow.com/pages/warranty-policy>) übernommen. Bitte beachte, dass die aktuell gültigen Garantiebedingungen jederzeit auf der EcoFlow-Website unter der oben genannten URL eingesehen werden können.

Letzte Aktualisierung : 1. März 2023

Datum des Inkrafttretens: 1. März 2023

Andere Hersteller, Lieferanten oder Verleger als support.eu@ecoflow.com können Ihnen ihre eigenen Garantien geben. Bitte wenden Sie sich für weitere Informationen an diese.

Bitte beachten Sie, dass die Garantiezeiten je nach den örtlichen Gesetzen und Vorschriften variieren können. In einigen Ländern, Bundesstaaten und Provinzen sind Beschränkungen der Dauer stillschweigender Garantien nicht zulässig, so dass die oben genannten Beschränkungen möglicherweise nicht auf Sie zutreffen. In anderen Staaten, Provinzen oder Ländern haben Sie möglicherweise andere Rechte.

Offizielle Läden von EcoFlow

EcoFlow-Produkte werden im offiziellen Online-Shop "[EcoFlow Europe](#)" bei Amazon, "[EcoFlow_Official](#)" bei ebay, "[ECOFLOW Official Store](#)" bei Aliexpress verkauft.

VERWENDEN SIE IHRE PRODUKTE ERST, WENN SIE DIE GARANTIEBEDINGUNGEN GELESEN HABEN.

Alle EcoFlow-Produkte, die über de.ecoflow.com gekauft wurden, unterliegen einer wie unten beschriebenen eingeschränkten Garantie. DURCH DIE VERWENDUNG VON ECOFLOW-PRODUKTEN ERKLÄREN SIE SICH MIT DEN BEDINGUNGEN DER EINGESCHRÄNKTEN ECOFLOW-GARANTIE EINVERSTANDEN.

Wir bieten eine eingeschränkte Garantie für Einkäufe über de.ecoflow.com an. Die Garantiezeit beginnt mit dem Datum, an dem der ursprüngliche Käufer die Produkte erhalten hat.

1. Garantie

1.1 Garantierregistrierung

Registrieren Sie Ihre Garantie unter <https://www.ecoflow.com/de/support/warranty>.

** Für Kabel/Ladegeräte/Adapter ist keine Garantierregistrierung möglich. Bei Qualitätsproblemen mit diesen Produkten wenden Sie sich bitte direkt an unser After-Sales-Team unter support.eu@ecoflow.com.*

1.2 Zeitrahmen für die Garantie

Artikel	Garantiezeit (in Monaten, wenn nicht anders angegeben)
RIVER 3 Plus (Wireless) RIVER 3 Plus RIVER 3 Max RIVER 3 Max Plus RIVER 3 Plus Intelligente Zusatzbatterie	5 Jahre
DELTA 3 DELTA 3 Plus DELTA 3 1500 DELTA 3 Intelligente Zusatzbatterie	5 Jahre
DELTA 3 DELTA 3 Plus	5 Jahre
DELTA Pro 3	5 Jahre
DELTA Pro Ultra	5 Jahre
RIVER 3 RIVER 3 (USV)	24
RAPID Magnetische Powerbank	24
Solar Hut	24
RIVER 2 RIVER 2 Max RIVER 2 Pro	5 Jahre
DELTA 2 DELTA 2 Max DELTA 2 Zusatzakku DELTA 2 Max Zusatzakku DELTA Pro 3 Intelligente Zusatzbatterie	5 Jahre
DELTA Max (1600/2000) DELTA Max Intelligenter Zusatzakku	24+12 (Registrierung für die Garantieverlängerung)
DELTA Pro DELTA Pro Intelligenter Zusatzakku	36+24 (Registrierung für die Garantieverlängerung)

RIVER mini RIVER RIVER Max RIVER Pro RIVER Extra Battery RIVER Pro Extra Battery DELTA mini DELTA	24
400W Solarpanel 220W Solarpanel 160W Solarpanel 110W Solarpanel 60W Solarpanel NextGen 220 W Tragbares Bifaziales Solarpanel NextGen 160 W Tragbares Solarpanel	24
45W Solarpanel 45 W Solarpanel (Typ C) 60 W Solarpanel (Typ-C)	12
450W Starres Solarpanel	12 Jahre
400W Starres Solarpanel	10 Jahre
175W Starres Solarpanel	10 Jahre
100W Starres Solarpanel	10 Jahre
520W Starres Solarpanel	10 Jahre
250W Starres Solarpanel	5 Jahre
130W RVMax Starres Solarpanel	5 Jahre
100W Flexibles Solarpanel	36
HeatGuard Solarfolie (für Model 3)	2 Jahre
HeatGuard Solarfolie (für Model Y)	2 Jahre
Kabel/Ladegeräte/Adapter (in der Verpackung/separat verkauft)	24
Smart Generator	24
Dual Fuel Smart Generator	
Solar Tracker	24
Smart Home Panel	5 Jahre
Smart Home Panel Relaismodul (13A and 16A)	24

Power Hub Power Kits Konsole AC/DC Intelligenter Verteilerkasten 2kWh/5kWh LFP-Batterie	5 Jahre
BLADE	36+12 (Registrierung für die Garantieverlängerung)
BLADE Rasenkehrer-Kit BLADE Intelligenter Zusatzakku	36
GLACIER GLACIER Classic GLACIER Zusatzakku	24
WAVE 3 WAVE 3 Zusatzakku WAVE 2 WAVE 2 Zusatzakku	24
PowerStream Mikrowechselrichter	10 Jahre
Smart Plug	2 Jahre
Shelly Smart Plug	3 Jahre
Generalüberholte Produkte	24
PowerInsight Der Hausenergie Monitor	24
Batterieladegerät	24
RAPID 65 W GaN Ladegerät mit 100 W Kabel	18 Monate
STREAM Mikro-Wechselrichter	10 Jahre
STREAM AC Pro	10 Jahre
STREAM AC	10 Jahre
STREAM Pro	10 Jahre
STREAM Ultra	10 Jahre
STREAM Ultra X	10 Jahre
STREAM Max	10 Jahre
Smart Meter	2 Jahre
Shelly Smart Meter	5 Jahre
Halterung - Loggia	12
Halterung - Gitterbalkon	12

Halterung - Betonbalkon	12
Halterung - Flachdach	12
Leichte Halterung - Fassade	12
Leichte Halterung	12
Einachsiger Solar Tracker 2	2 Jahre
Halterung - Fassade	12
Verstellbare Halterung - Fassade	12
Halterung - Schrägdach	12
RAPID Powerbank RAPID Pro X Powerbank	2 Jahre
RAPID Pro Ladegerät RAPID Pro Desktop-Ladegerät	2 Jahre
RAPID Mag Powerbank	18 Monate
Geschenkprodukte	1 Jahr

*Geschenkprodukte, die über EcoCredits eingelöst werden, verfügen über eine Garantie von 1 Jahr.

* *Kickstarter-Unterstützer lesen bitte die speziellen Garantiebestimmungen der Kampagne oder wenden sich an support.eu@ecoflow.com.*

1.3 Garantieverlängerung

Sie können die Garantie für Produkte, die zwischen dem 1. Januar 2022 und dem 31. August 2022 gekauft wurden, verlängern, indem Sie sich bis zum 15. Oktober 2022 auf der offiziellen Website registrieren.

Die Garantie kann nicht für Produkte verlängert werden, die vor dem 1. Januar 2022 erworben wurden.

Kunden, die Produkte am oder nach dem 1. September 2022 erworben haben, profitieren von der in der obigen Tabelle aufgeführten Garantiezeit (mit Garantieverlängerung). Kunden wird empfohlen, die Registrierung so früh wie möglich vorzunehmen.

1.4 Ausschlüsse und Einschränkungen

Diese Garantie gilt nicht für:

- nicht qualitätsbezogene Probleme
- Käufe ohne gültigen Kaufnachweis
- Artikel, für die eine Rückerstattung gezahlt wurde
- Artikel, deren Garantiezeit abgelaufen ist
- alle Mängel oder Schäden, die durch unsachgemäßen Gebrauch von Produkten, nicht autorisierte Modifikationen, Demontage oder Betrieb verursacht wurden, die nicht den offiziellen Anweisungen oder Handbüchern entsprechen

- alle Defekte oder Schäden, die durch übermäßige Hitze, Flüssigkeiten oder andere externe Ursachen verursacht werden
- alle Fehler oder Schäden, die durch Zuverlässigkeits- oder Kompatibilitätsprobleme bei der Verwendung nicht autorisierter Teile von Drittanbietern verursacht werden
- verlorene oder gestohlene Produkte
- kostenlose Produkte

1.5 Überregionaler Kundendienst

EcoFlow bietet keine globale Garantie für Produkte an, und der Garantieservice kann nur bei einem ausgewiesenen EcoFlow-Reparaturzentrum beansprucht werden.

Wenn das Produkt in einem EcoFlow-Reparaturzentrum repariert werden soll, obwohl es in einer anderen Region eingekauft wurde, kann der Kunde je nach Verfügbarkeit der Teile einen überregionalen Reparaturservice gegen eine zusätzliche Gebühr in Anspruch nehmen. (Für einige Produkte ist keine überregionale Reparatur vorgesehen, selbst wenn der Kunde bereit ist, für den Service zu bezahlen. Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an den EcoFlow Support.)

Für verschiedene Versionen desselben Produkts ist kein überregionaler Umtauschservice verfügbar.

Zölle, Steuern, Zollabfertigung und andere Kosten, die bei einer überregionalen Reparatur anfallen, sind vom Kunden zu tragen, unabhängig davon, ob es sich um eine Garantiereparatur oder eine kostenpflichtige Reparatur handelt.

2. Reparaturdienst

2.1 Reparaturpolitik

Maßgeblich ist das Datum, an dem der Fall gemeldet wurde. Wenn das Produkt unter Garantie steht, können Sie EcoFlow bitten, Ihr Produkt zu reparieren, wenn es nicht richtig funktioniert.

2.2 Erforderliche Artikel für den Reparaturdienst

1. Ein gültiger Kaufnachweis, eine Quittung oder eine Bestellnummer für den Garantiedienst vorzulegen.
2. Bild oder Video der Fehlfunktion des Produkts mit Seriennummer
3. Wenn das Produkt von EcoFlow-Spediteuren versandt und beschädigt wurde, ist ein Nachweis der Beschädigung erforderlich.
4. Die Lieferanschrift für die Reparatur wird als Lieferanschrift für den Kauf verwendet. Bei einer Änderung der Lieferanschrift müssen die vollständigen Adressdaten im Voraus mitgeteilt werden.

2.3 Garantiereparaturdienst wird in den folgenden Fällen nicht durchgeführt:

1. Die Reparatur wird nach Ablauf der Garantiezeit beantragt.
2. Es wird festgestellt, dass der Schaden durch nicht-herstellende Faktoren verursacht wurde, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Benutzerfehler.

3. Rechtmäßige Kaufnachweise, Quittungen oder Rechnungen werden nicht vorgelegt oder es wird vermutet, dass sie gefälscht oder manipuliert wurden.
4. Notwendige Informationen wie die Modellbezeichnung, Seriennummer, Bild oder Video mit Seriennummer der Fehlfunktion des Produkts zur Verfügung zu stellen.
5. Spätere Meldung als (Eingangsdatum des EcoFlow-Produkts + Produktgarantiezeit) oder spätere Meldung als das Ende der Produktgarantiezeit.
6. Das Kaufdatum ist später als die Produktgarantiezeit.
7. Das Datum, an dem der Kunde EcoFlow den Fall meldet, liegt mehr als 30 Kalendertage nach dem tatsächlichen Zeitpunkt des Auftretens des Falls.
8. Das Produkt wurde nicht innerhalb von 15 Kalendertagen nach der Bestätigung der Garantiereparatur durch ECOFLOW an ECOFLOW zurückgeschickt.
9. Jegliche Fehlfunktion oder Beschädigung des Produkts wurde durch Sturz, Verbrennung oder unbefugte Verwendung oder Veränderung des Produkts verursacht, einschließlich der Einwirkung von Feuchtigkeit, dem Eindringen von Fremdkörpern (Wasser, Öl, Sand usw.) oder unsachgemäßer Installation oder Bedienung.
10. Das Produkt wurde nach Durchführung aller angemessenen Tests durch EcoFlow oder ein von EcoFlow autorisiertes Reparaturzentrum als fehlerfrei befunden.
11. Schäden, die durch unbefugte Änderung, Demontage oder Öffnung des Gehäuses ohne Beachtung der offiziellen Anweisungen oder Handbücher verursacht wurden.
12. Schäden, die durch die Montage von Zubehörteilen durch den Kunden verursacht wurden, ohne die offiziellen Anweisungen oder Handbücher zu befolgen.
13. Schäden, die durch unbefugte Veränderung des Schaltkreises, Fehlanpassung oder Missbrauch des Produkts verursacht wurden.
14. Anzeichen von Manipulationen oder Änderungen an Produktetiketten, Seriennummern, Wasserschäden usw..
15. Schäden, die durch unkontrollierbare äußere Einflüsse verursacht wurden, wie z. B. Feuer, Überschwemmung, starker Wind, Blitzschlag oder Verkehrsunfälle.
16. Produkte oder Komponenten, deren Kennzeichnungsetiketten verändert oder deren Kennzeichnungsetiketten entfernt wurden.
17. Schäden, die durch Zuverlässigkeits- und Kompatibilitätsprobleme verursacht werden, wenn sie als Eingang oder Last mit Komponenten von Drittanbietern verwendet werden, die nicht durch EcoFlow-Produktparameter genehmigt oder von EcoFlow zertifiziert sind.
18. Ein vom Spediteur ausgestellter Nachweis über Transportschäden ist nicht verfügbar.
19. Andere Umstände, die in dieser Politik nicht aufgeführt sind, für die EcoFlow jedoch ausreichende Beweise für eine Ablehnung hat.

2.4 Versandkosten für Reparatur

EcoFlow stellt Versandetiketten zur Verfügung und übernimmt alle Versandkosten für den Kunden während des Garantie-Kundendienstes, sofern der EcoFlow-Versanddienst in Anspruch genommen wird. Schäden, die durch falsche Angaben entstehen, gehen zu Lasten des Kunden.

2.5 Kostenpflichtige Reparatur

Eine kostenpflichtige Reparatur ist für Bedingungen erforderlich, die nicht durch den Garantiereparaturdienst abgedeckt sind.

1. Das Produkt befindet sich außerhalb der Garantie.
2. Alle Bedingungen, die nicht durch den Garantiereparaturdienst abgedeckt sind.

2.6 Angebotskriterien für kostenpflichtige Reparatur

In Fällen, die nicht durch den Garantiereparaturdienst abgedeckt sind, ist eine kostenpflichtige Reparatur erforderlich. Angemessene Kosten werden in den folgenden Kategorien in Rechnung gestellt:

1. Ersatzteilkosten: Das gleiche Teil, das in unterschiedlichen Reparaturfällen ersetzt wird, kann je nach Phase oder Herstellungskosten unterschiedlich berechnet werden. Das Reparaturzentrum bietet nur Reparaturen auf Modulebene an, nicht auf Ebene der elektronischen Komponenten, deshalb basieren die Kostenvoranschläge auf Modulebene.
2. Arbeitskosten: Erforderliche direkte und indirekte Arbeitskosten, die je nach Arbeitsmarkt variieren können.
3. Logistikkosten: Bitte beachten Sie den Abschnitt Versandkosten in unseren [Rückgabe- & Erstattungspolitik](#).

3. Ersatz-Service

3.1 Ersatzpolitik

Maßgeblich ist das Datum, an dem der Fall gemeldet wurde. Der Ersatz gilt für Bestellungen, die in der EU-Region über offizielle oder autorisierte Kanäle aufgegeben werden; Sie können innerhalb von 30 Tagen nach Erhalt des Produkts einen Ersatz beantragen.

3.2 Rückgabe- und Ersatzverfahren

1. Wenn Sie Ihr Produkt erhalten haben und es weniger als 30 Kalendertage bei uns eingegangen ist, können Sie sich an den offiziellen Kundensupport wenden: support.eu@ecoflow.com
2. Unsere Kundendienstgruppe wird feststellen, ob Ihre Bestellung für eine Rückgabe in Frage kommt. Nach der Bestätigung, dass Ihre Bestellung für eine Rücksendung in Frage kommt, wird Ihnen ein RMA-Zertifikat (Return Material Authorisation) ausgestellt und ein vorausbezahltes Rücksendetikett (das Etikett wird von der Kundendienstgruppe festgelegt) zur Verfügung gestellt. Sie erhalten außerdem Anweisungen, wie Sie das Produkt für eine sichere Rücksendung richtig verpacken. Versenden Sie das Produkt erst, wenn Sie die korrekten Sicherheitsanweisungen für den Versand des Produkts erhalten haben. Sie müssen die Verpackung deutlich mit der RMA-Nummer beschriften und dem Produkt einen Nachweis über das Kaufdatum beilegen.
3. Bitte senden Sie keine Artikel ohne RMA-Bestätigung durch das EcoFlow-Kundendienstgruppe zurück. Bei Rücksendungen ohne Bestätigung wird kein Ersatz vorgenommen.

4. Ersatzartikel werden innerhalb von 15 Arbeitstagen nach Bestätigung des Eingangs des defekten Artikels in unserem Lager (im Falle von Änderungen aufgrund höherer Gewalt) zur Lieferung bereitgestellt. Wenn Sie bei einem offiziellen Händler kaufen, legen Sie dem Verkäufer bitte das RMA-Austauschzertifikat vor und legen Sie einen Nachweis über Ihre Kommunikation mit dem EcoFlow- Kundendienstgruppe vor. Die endgültige Lösung hängt von der Verfügbarkeit des Ersatzartikels ab.

3.3 Anforderungen an Ersatzartikel

1. Das Produkt und alle Zubehörteile sind nicht künstlich beschädigt;
2. Alle Zubehör- und Ersatzteile müssen zusammen mit dem Hauptprodukt an die ursprüngliche Bezugsquelle zurückgeschickt werden;
3. Teile und Zubehör müssen sicher verpackt sein, um ihre Unversehrtheit zu gewährleisten und Transportschäden zu vermeiden.

3.4 Standards für den Austauschservice

Sie können einen Austauschservice in einer der folgenden Bedingungen anfordern

Bedingungen:

1. Für Produkte, die über EcoFlow und autorisierte Kanäle versandt wurden, liegt eine Bescheinigung des Spediteurs über Transportschäden vor;
2. Das Produkt stimmt in einem oder mehreren wesentlichen Punkten nicht mit der ursprünglichen Produktbeschreibung überein;
3. Das Produkt weist einen Herstellungsfehler auf.

3.5 Für den Austauschservice erforderliche Gegenstände

1. Einschließlich, aber nicht beschränkt auf: Seriennummer der äußeren Verpackung, Kaufbeleg, Foto- oder Videobeweis des Fehlers usw.
2. Videoaufnahmen von Produktproblemen, die nicht durch menschliche Faktoren verursacht wurden (es muss die Seriennummer des Produkts aufgezeichnet werden und die äußere Verpackung darf nicht beschädigt sein).
3. Wenn das Produkt von einem EcoFlow-Spediteur versandt wurde und beschädigt ist, ist ein Nachweis der Beschädigung erforderlich.
4. Die Ersatzlieferadresse wird als die Lieferadresse des Kaufs betrachtet, und Sie müssen im Voraus vollständige Adressinformationen angeben, wenn sich die Lieferadresse ändert.

3.6 Versandkosten für Ersatzlieferungen

Wenn Sie bei de.ecoFlow.com kaufen, stellt EcoFlow Ihnen ein Versandetikett zur Verfügung und übernimmt alle Versandkosten für Sie während des Kundendienstes, sofern Sie EcoFlow Versanddienstleistungen anbieten. Verluste, die durch falsche Angaben verursacht werden, gehen zu Ihren Lasten.

Wenn Sie bei einem von EcoFlow autorisierten Händler kaufen, müssen Sie möglicherweise die Versandkosten für die Rücksendung des Produkts an den Händler übernehmen. Bitte wenden Sie sich an Ihren Verkäufer oder support.eu@ecoflow.com, um die Versandkosten zu erfahren.

3.7 In den folgenden Fällen wird keine Ersatzleistung erbracht:

1. Bei verkauften Produkten beträgt das Meldedatum 30 Kalendertage oder mehr ab dem Datum des Erhalts des Produkts.
2. Das Produkt wird ohne Bestätigung durch den EcoFlow-Kundendienstgruppe zurückgeschickt.
3. Das erhaltene Produkt wird nicht innerhalb von 15 Arbeitstagen nach Bestätigung des Ersatzes durch EcoFlow an EcoFlow zurückgeschickt.
4. Es wird kein rechtmäßiger Kaufnachweis, keine Quittung oder Rechnung vorgelegt, oder es besteht Grund zu der Annahme, dass diese gefälscht oder manipuliert wurden.
5. Ein Produkt, das EcoFlow zum Ersatz zugesandt werden, enthält nicht alle Originalteile, Zubehörteile und Verpackungen oder enthalten Produkte, die durch Benutzerfehler beschädigt wurden.
6. Das Produkt hat sich nach Durchführung aller angemessenen Tests durch EcoFlow und die von EcoFlow autorisierten Reparaturwerkstätten als fehlerfrei erwiesen.
7. Ein Ausfall oder eine Beschädigung des Produkts wurde durch Stöße, Verbrennungen oder eine unerlaubte Verwendung oder Veränderung des Produkts verursacht, einschließlich der Einwirkung von Feuchtigkeit, dem Eindringen von Fremdkörpern (Wasser, Öl, Sand usw.) oder unsachgemäßer Installation oder Handhabung.
8. Es gibt Anzeichen für eine Manipulation oder Veränderung von Produktetiketten, Seriennummern, Wasserschadenmarkierungen usw.
9. Der Schaden wurde durch äußere Faktoren verursacht, die sich der Kontrolle entziehen, z. B. Feuer, Überschwemmung, starker Wind, Blitzschlag oder Verkehrsunfälle.
10. Schäden, die durch Zuverlässigkeits- und Kompatibilitätsprobleme bei der Verwendung als Eingang oder Last mit Komponenten von Drittanbietern verursacht wurden, die nicht durch EcoFlow-Produktparameter genehmigt oder von EcoFlow zertifiziert sind.
11. Das Produkt entspricht nach der Prüfung nicht den Ersatzanforderungen.

Andere Umstände, die in dieser Richtlinie nicht beschrieben sind, für die EcoFlow aber ausreichende Beweise hat, um sie abzulehnen.

4. Garantiebestimmungen für Intelligente Geräte

4.1 BLADE

Die Standard-Garantiezeit für EcoFlow BLADE (beim Kauf über offiziell autorisierte Kanäle) beträgt 36 Monate. Kunden können die Garantie um 12 Monate verlängern, indem sie das EcoFlow BLADE auf der offiziellen Website oder in der EcoFlow-App registrieren. Die Standard-Garantiezeit des EcoFlow BLADE Batterie (beim Kauf über offiziell autorisierte Kanäle) beträgt 24 Monate.

Austauschen, nicht reparieren :

EcoFlow BLADE Produkt- und Teileaustausch

Während der Garantiezeit ist für EcoFlow BLADE, die über offiziell autorisierte Kanäle erworben wurde, ein Ersatzteilservice verfügbar. Das ausgetauschte Produkt oder Teil geht in das Eigentum von EcoFlow über und das Ersatzprodukt oder -teil in Ihr Eigentum. Nur unveränderte EcoFlow-Produkte und -Teile kommen für den Austausch in Frage.

Wenn eines der drei Produkte (EcoFlow Mähroboter, Rasenkehrer oder Basisstation BP) ausfällt, muss es nur zum Austausch an EcoFlow zurückgeschickt werden, ohne dass eines der beiden anderen Produkte oder deren einzelnes Zubehör (wie z. B. das Verlängerungskabel, die Antennenbaugruppe, der Erdnagel, der Sechskantschraubendreher usw.) zurückgeschickt werden muss. EcoFlow wird dem Kunden einen funktionsfähigen Ersatz mit Zubehör zur Verfügung stellen.

Wenn Zubehörteile wie Verlängerungskabel und Antennenschraubendreher durch nichtmenschliche Faktoren beschädigt werden (ausgenommen Hauptprodukte: EcoFlow Mähroboter, Rasenkehrer und Basisstation BP). EcoFlow kann den Kunden während der Garantiezeit neues Zubehör zur Verfügung stellen.

Die von EcoFlow zur Verfügung gestellten Ersatzprodukte oder -teile müssen nicht neu sein, aber sie müssen sich in einem guten Betriebszustand befinden und funktionell mindestens gleichwertig mit dem ursprünglichen Produkt oder Teil der Garantie sein. Ein Ersatzprodukt oder -teil ist für die verbleibende Garantiezeit des Originalprodukts abgedeckt.

Durch das Ersatzteilservice wird die Garantiezeit nicht beendet, und sie führt auch nicht zu einem Neubeginn der Garantiezeit.

Was diese Kundendienstrichtlinie NICHT abdeckt

1. Schäden, die durch unbefugte Änderungen, Demontage oder Öffnen des Gehäuses verursacht wurden und nicht den offiziellen Anweisungen oder Handbüchern entsprechen.
2. Wasserschäden oder andere Schäden, die durch unsachgemäße Installation, falschen Gebrauch oder Betrieb nicht in Übereinstimmung mit den offiziellen Anweisungen oder Handbüchern verursacht wurden.
3. Schäden, die durch einen nicht autorisierten Serviceanbieter verursacht wurden.
4. Schäden, die durch unbefugte Änderungen an den Schaltkreisen und durch falschen Gebrauch von Batterien und Ladegeräten verursacht wurden.
5. Schäden, die durch den Betrieb bei schlechtem Wetter verursacht wurden (d.h. starker Wind, Regen, Sand-/Staubstürme usw.)
6. Schäden, die durch den Betrieb des Produkts in einer Umgebung mit elektromagnetischen Störungen (z. B. in Bergbaugebieten oder in der Nähe von Funktürmen, Hochspannungsleitungen, Umspannwerken usw.) verursacht werden.
7. Produkte oder Teile, deren Kennzeichnungsetikett verändert wurde oder von denen das Kennzeichnungsetikett entfernt wurde.

8. Schäden, die durch Zuverlässigkeits- oder Kompatibilitätsprobleme bei der Verwendung nicht zugelassener Teile von Drittanbietern verursacht wurden.

1-on-1-Service-Berater

Kontaktieren Sie Ihren Berater per Handy, EcoFlow-APP Live Chat oder WhatsApp.

1-on-1-Service-Berater

EcoFlow BLADE (gekauft bei offiziell autorisierten Händlern in Nordamerika und der EU) wird mit einem exklusiven 1-on-1-Service geliefert, der 365 Tage lang ab Kaufdatum verfügbar ist.

Kostenloses Zubehör während der Lebensdauer des Produkts:

EcoFlow BLADE-Benutzer in Nordamerika und Europa, die EcoFlow BLADE bei offiziellen autorisierten Händlern erworben haben, können bei Verlust oder Beschädigung von Kabelbäumen, Nägeln, Schrauben und Klingen während der Lebensdauer des Produkts* kostenlosen Ersatz erhalten. Für den Austausch gelten die folgenden Regeln:

(1) Basisstations-Verlängerungskabel: 1 Stk./Jahr

(2) Antennenverlängerungskabel: 1 Stk./Jahr

(3) Ladestationsnagel: 1 Satz (10 Stk.)/Jahr

(4) Kabelklemme: 1 Satz (40 Stk.)/Jahr

(5) Schraube: 1 Satz (9 Stk.)/Jahr

(6) Ersatzklinge: 2 Sätze (3 Stk./Satz)/Jahr

*Die Lebensdauer des Produkts entspricht der Garantiezeit.

EcoFlow BLADE (erworben über offiziell autorisierte Kanäle in Nordamerika und der EU) wird mit einem 7*24h Online-Chat-Service geliefert.

4.2 GLACIER

Die Standard-Garantiezeit für EcoFlow GLACIER (beim Kauf über offiziell autorisierte Kanäle) beträgt 12 Monate. Kunden können die Garantie um 12 Monate verlängern, indem sie das EcoFlow GLACIER auf der offiziellen Website oder in der EcoFlow-App registrieren.

EcoFlow GLACIER Produkt- und Teileaustausch

Während der Garantiezeit ist für die EcoFlow GLACIER, die über autorisierte Kanäle erworben wurde, ein Ersatzteilservice verfügbar. Das ausgetauschte Produkt oder Teil geht in das Eigentum von EcoFlow über und das Ersatzprodukt oder -teil in Ihr Eigentum. Nur

unveränderte EcoFlow-Produkte und -Teile kommen für den Austausch in Frage.

Die von EcoFlow zur Verfügung gestellten Ersatzprodukte oder -teile müssen nicht neu sein, aber sie müssen sich in einem guten Betriebszustand befinden und funktionell mindestens gleichwertig mit dem ursprünglichen Produkt oder Teil der Garantie sein. Ein Ersatzprodukt oder -teil ist für die verbleibende Garantiezeit des Originalprodukts abgedeckt.

Durch das Ersatzteilservice wird die Garantiezeit nicht beendet, und sie führt auch nicht zu einem Neubeginn der Garantiezeit.

Was diese Kundendienstrichtlinie NICHT abdeckt

Diese Richtlinie deckt folgende Schäden nicht ab:

1. Schäden, die durch unbefugte Änderungen, Demontage oder Öffnen des Gehäuses verursacht wurden und nicht den offiziellen Anweisungen oder Handbüchern entsprechen.
2. Wasserschäden oder andere Schäden, die durch unsachgemäße Installation, falschen Gebrauch oder Betrieb nicht in Übereinstimmung mit den offiziellen Anweisungen oder Handbüchern verursacht wurden.
3. Schäden, die durch Zuverlässigkeits- oder Kompatibilitätsprobleme bei der Verwendung nicht zugelassener Teile von Drittanbietern verursacht wurden.
4. Schäden, die durch einen nicht autorisierten Serviceanbieter verursacht wurden.
5. Schäden, die durch unbefugte Änderungen an den Schaltkreisen und durch falschen Gebrauch von Batterien und Ladegeräten verursacht wurden.
6. Schäden, die durch den Betrieb bei schlechtem Wetter verursacht wurden (d.h. starker Wind, Regen, Sand-/Staubstürme usw.)
7. Schäden, die durch den Betrieb des Produkts in einer Umgebung mit elektromagnetischen Störungen (z. B. in Bergbaugebieten oder in der Nähe von Funktürmen, Hochspannungsleitungen, Umspannwerken usw.) verursacht werden.
8. Produkte oder Teile, deren Kennzeichnungsetikett verändert wurde oder von denen das Kennzeichnungsetikett entfernt wurde.

EcoFlow GLACIER (erworben über offiziell autorisierte Kanäle in Nordamerika und der EU) wird mit einem 7*24h Online-Chat-Service geliefert.

Quelle: <https://de.ecoflow.com/pages/warranty-policy>