

Für eine unverzügliche Bearbeitung Ihrer Reklamation bzw. Ihres Garantieantrags beachten Sie bitte die folgenden Hinweise.

Garantie kann in Anspruch genommen werden, falls der Akku während der Garantiefrist und im Rahmen des bestimmungsgemäßen Gebrauchs aufgrund von Material- und Herstellungsfehlern seine Funktionsfähigkeit verliert.

Der Garantieanspruch wird nach Wahl von Offgridtec durch kostenlose Instandsetzung oder oder durch Austausch erfüllt.

Der Garantieantrag ist schriftlich per Post oder Mail zu richten an:

Offgridtec GmbH
Landshuterstraße 141-143
84307 Eggenfelden
Mail: info@offgridtec.com

Zur Bearbeitung Ihres Antrags senden Sie uns zusätzlich bitte außerdem eine Rechnungs- oder Lieferscheinkopie, sowie die nachfolgend aufgeführten Informationen vollständig zu:

- In welcher Anlagenkonfiguration haben Sie den Akku verwendet (sofern Sie den Akku einzeln bzw. nicht in Verbindung mit einem Komplettsystem erworben haben)
- Welcher Laderegler kam zum Einsatz
- Welche Betriebsart wurde beim Laderegler eingestellt sofern es hier mehrere Möglichkeiten gibt
- Welche Verbraucher waren direkt an der Batterie angeschlossen (hierzu zählt auch ein - Wechselrichter, sowie am Wechselrichter angeschlossene Verbraucher)
- Genaue Fehlerbeschreibung

Von der Garantie nicht gedeckt ist ein Verlust der Funktionsfähigkeit, der durch:

- höhere Gewalt
- unsachgemäßen Gebrauch
- Verwendung ungeeigneter Verbrauchsmaterialien oder Zubehörteile
- Veränderung der ursprünglichen Konstruktion der Batterie oder durch den Einbau vom Hersteller nicht zugelassenen Fremd- oder Zubehörteilen
- fehlerhafte Aufstellung/Installation
- äußere Einwirkung jeder Art (wie Transportschäden, Beschädigungen durch Stoß oder Schlag)
- Artikel, die durch Missbrauch oder Fahrlässigkeit beschädigt wurden.
- Starterbatterien, welche als Versorgungsbatterien eingesetzt werden.
- Für Schäden, die auf unsachgemäße oder fahrlässige Lagerung (bei besonders hohen und niedrigen Temperaturen ohne Nachladung.) bzw Tiefentladungen zurückzuführen sind

Kosten

Bei Eintritt des Garantiefalls während der Garantiefrist entstehen dem Käufer durch die Garantieleistung (nach Wahl von Offgridtec fachgerechte Instandsetzung oder Austausch der Batterie oder von Bauteilen) keine Kosten, ausgenommen der Kosten einer etwaigen Einsendung des Akkumulators an Offgridtec - Offgridtec trägt insbesondere die Kosten für die Reparatur und Ersatzteile zwecks Wiederherstellung der Funktionsfähigkeit.

001975 AGM1,2AH12V
001970 AGM2,1AH12V
001980 AGM3,2AH12V
001475 AGM4,2AH12V
001000 AGM7,0AH12V
001985 AGM12AH12V
001001 AGM 17AH12V
001480 AGM32AH12V
001002 AGM51AH12V
001003 AGM75AH12V
001004 AGM101AH12V
001485 AGM122AH12V
001005 AGM154AH12V
001007 AGM202AH12V
001290 AGM230AH12V
001006 AGM 260AH12V