

DEUTSCH



# **GlobalLink 520**

Rev. 05 10/2021

# Inhaltsverzeichnis

1. Einführung	1
1.1. Unterstützte Länder zum Stand vom 9. März 2021 (Diese Liste wird sich im Laufe der Zeit ändern)	1
2. Installation	3
2.1 Lieferumfang	3
2.2. Montageanleitung	3
3. Die Status-LED	4
4. Mobilfunkverbindung	5
4.1. 4G LTE-M	5
4.2. Antenne	5
4.3. Interne SIM-Karte	5
5. Produktkompatibilität	6
6. Leistung	7
7. Datenübertragung zu VRM	8
8. Digitale Eingänge	9
8.1. Alarm des digitalen Eingangs	9
9. Relais-Schalter	3
10. Eingangsspannungsmessung 1	4
11. Firware-Updates 1	5
12. [en] Settings and Diagnostics	6
12.1. <i>[en] VictronConnect</i>	6
12.2. [en] Settings	7
12.3. [en] Troubleshooting	1
13. Fehlerbehebung 1	8
14. Häufig gestellte Fragen 1	9
15. ANHANG 2	:1
15.1. Gehäuseabmessungen 2	2



# 1. Einführung



Vielen Dank, dass Sie sich für ein GlobalLink 520 entschieden haben. Mit dem GlobalLink 520 können Sie andere Victron-Geräte (VE.Direct), z. B. Ihren Batteriewächter (BMV), SmartShunt, Solarladegerät, IP43-Ladegerät oder Phoenix-Wechselrichter, mit dem Portal Victron Remote Management (VRM) verbinden. Das Portal steht Ihnen kostenlos zur Verfügung. Über das Portal können Sie den Status Ihrer Anlage von überall weltweit über Ihren Desktop-Computer oder Ihr Mobiltelefon abrufen. Es folgen einige Beispiele für die Art von Informationen, die Sie anzeigen lassen können:

- Vorführung des Wechselrichters
- Vorführung des MPPT-Solarladegeräts

Die ersten fünf Jahre der Mobilfunkanbindung sind im Kaufpreis enthalten. Das Gerät wird vorkonfiguriert geliefert und ist sofort einsatzbereit. Es ist nicht notwendig, Einstellungen zu ändern.

Prüfen Sie vor dem Kauf dieses Geräts, dass Ihr Land über die erforderliche LTE-M-Netzabdeckung verfügt: https://1nce.com/en/ coverage/

# 1.1. Unterstützte Länder zum Stand vom 9. März 2021 (Diese Liste wird sich im Laufe der Zeit ändern)

- Argentinien
- Österreich
- Australien
- Belgien
- Kanada
- Dänemark
- Finnland
- Frankreich
- Deutschland
- Großbritannien
- · Korea, Republik
- Lettland
- Niederlande
- Norwegen
- Polen



- Rumänien (nur im Raum Bukarest)
- Spanien
- Schweden
- Schweiz
- Taiwan
- USA



## 2. Installation

### 2.1. Lieferumfang

- GlobalLink 520
- Netzkabel (1,5 m) mit Inline-Sicherungshalter 1 A, M10-Kabelschuhen und Netzstecker
- 2 steckbare Anschlussklemmen

Nicht im Lieferumfang enthalten

· VE.Direct-Kabel

### 2.2. Montageanleitung

- 1. Notieren Sie sich die VRM Portal ID, die auf dem Aufkleber auf dem GlobalLink 520 angegeben ist.
- 2. Montieren Sie den GlobalLink 520 in der Nähe des Geräts, das Sie überwachen möchten.
- 3. Verbinden Sie VE.Direct-Kabel zwischen Ihren Geräten und dem GlobalLink 520.
- 4. Schließen Sie eine Gleichstromversorgung (8 V bis 70 V) an.
- 5. Die LED beginnt blau zu blinken, während die Verbindung zum Netzwerk hergestellt wird (dies kann bis zu 5 Minuten dauern).
- 6. Die LED wird grün und gelb blinken, wenn ein VE.Direct-Gerät verbunden ist, oder nur grün blinken, wenn zwei VE.Direct-Geräte verbunden sind.
- 7. Besuchen Sie das VRM-Portal und fügen Sie Ihre Anlage mit der in Schritt 1 notierten Portal-ID zu Ihrem Konto hinzu. Sie können Ihr Gerät in VRM hinzufügen, sobald es sich mit dem Netzwerk verbunden hat (gelb und/oder grün blinkend).





# 3. Die Status-LED

LED state (Status VVC)	Bedeutung
Blau blinkend	Es wird mit VRM verbunden. Wenn die LED weiterhin blau blinkt, überprüfen Sie die Netzversorgung in Ihrer Region.
Grün blinkend	Alles ist in Ordnung: Es wurde eine Verbindung sowohl zum VRM als auch zu zwei VE.Direct- Geräten hergestellt.
Grün und gelb blinkend	Das Gerät ist mit VRM verbunden, aber nur mit einem VE.Direct-Gerät: Überprüfen Sie das Kabel und die Stromversorgung zum zweiten VE.Direct-Gerät.
Gelb blinkend	Das Gerät ist mit VRM verbunden, aber zu keinem VE.Direct-Gerät: Überprüfen Sie das Kabel und die Stromversorgung zum VE.Direct-Gerät.
Dauerhaft rot	Das Gerät hat ein Problem erkannt und wird automatisch neu starten, um das Problem zu beheben. Dieser Vorgang dauert in der Regel ein paar Minuten.
Lila blinkend	Das Gerät aktualisiert seine Software. Dieser Prozess dauert in der Regel ein paar Minuten.



### 4. Mobilfunkverbindung

Der GlobalLink 520 ist ein Mobilfunkgerät, das sich mit LTE-M-kompatiblen 4G-Netzen verbindet. Der Mobilfunkanbieter der mitgelieferten SIM-Karte ist "1nce". Deren globales Netz von Betreibern wird ständig ausgebaut und Sie können die Netzabdeckung von LTE-M in Ihrer Region mithilfe des folgenden Links überprüfen: https://lnce.com/en/coverage/.

### 4.1. 4G LTE-M

LTE-M ist die Abkürzung für LTE Cat-M1 oder Long Term Evolution (4G), Kategorie M1. Diese Mobilfunktechnologie wurde entwickelt, um Internet der Dinge-Geräte mit bestehenden 4G-Türmen zu verbinden und dabei wenig Energie zu verbrauchen. LTE-M unterstützt Übergaben und Roaming, so dass es möglich ist, dieses Gerät in einem fahrenden Fahrzeug wie einem Wohnmobil (mit einer externen Antenne) zu verwenden.

### 4.2. Antenne

Das GlobalLink 520 verfügt über eine interne Antenne und einen SMA-Anschluss für eine optionale externe Antenne. Ein Schalter auf der Oberseite des Geräts bestimmt, welche Antenne verwendet wird. Wenn der Schalter vom SMA-Anschluss abgewandt ist, wird die interne Antenne verwendet. Wenn er zum Anschluss hin eingestellt ist, wird die externe Antenne verwendet.



Setzen Sie den Schalter nicht auf "extern", wenn keine externe Antenne angeschlossen ist, da dies Ihr Gerät dauerhaft beschädigen kann.

Der GlobalLink 520 ist nicht für den Außeneinsatz geeignet. Sie können jedoch eine eigene Außenantenne an das Gerät anschließen, um die Signalstärke zu verbessern, wenn die interne Antenne keinen ausreichenden Empfang hat (Hinweis: Die Signalstärke wird in VRM angezeigt). LTE-M verwendet die folgenden Frequenzen: 703-803 und 2520-2620 MHz.

RSSI	Signalstärke	Beschreibung
>= -65 dBm	Ausgezeichnet	Starkes Signal mit maximalen Datengeschwindigkeiten
-65 dBm bis -75 dBm	Gut	Starkes Signal mit guten Datengeschwindigkeiten
-75 dBm bis -85 dBm	Mittelmäßig	Mittelmäßig aber brauchbar. Es können schnelle und zuverlässige Datengeschwindigkeiten erreicht werden, aber geringe Datenmengen mit Ausfallzeiten sind möglich.
-85 dBm bis -95 dBm	Schlecht	Deutliche Leistungseinschränkung
<= -100 dBm	Kein Signal	Verbindungstrennung

### 4.3. Interne SIM-Karte

Im Geräteinneren befindet sich eine Nano-SIM-Karte, mit der die Netzwerkverbindung hergestellt wird. Diese SIM-Karte ist gesperrt und kann nur in Verbindung mit diesem speziellen GlobalLink-Gerät verwendet werden. Es verfügt über ein begrenztes Datenpaket für den Betrieb des Geräts und den Empfang von Aktualisierungen über das Mobilfunknetz.



# 5. Produktkompatibilität

Dieses Gerät verfügt über zwei VE.Direct-Anschlüsse und ist kompatibel mit:

- Alle MPPT-Solar-Lade-Regler, die über einen VE.Direct-Anschluss verfügen
- BMV-Batteriewächter der 700er Serie
- · BMV-Batteriewächter der 710er Smart Serie
- · VE.Direct-Modelle des Phoenix-Wechselrichters
- SmartShunt
- · IP43-Ladegeräte

Das Gerät ist nicht kompatibel mit unseren Peak Power Packs.

Weitere Informationen finden Sie auch auf unserer Website: https://www.victronenergy.com/panel-systems-remotemonitoring/globallink520



# 6. Leistung

Das GlobalLink 520 kann direkt von Ihrer Batteriebank mit Strom versorgt werden und kann zwischen 8 V und 70 V betrieben werden.

	Durchschnittlicher Strom bei geöffnetem Relais	Durchschnittlicher Strom bei geschlossenem Relais
12 V	20 mA	40 mA
24 V	10 mA	20 mA
48 V	5 mA	10 mA



# 7. Datenübertragung zu VRM

Nach dem Einschalten verbindet sich der GlobalLink 520 mit dem LTE-M-Netz. Sobald die Verbindung hergestellt ist, sammelt er Informationen von dem oder den angeschlossenen VE.Direct-Gerät(en) und überträgt diese Informationen an das VRM-Portal.

Es werden alle 24 Stunden alle verfügbaren Daten übertragen. In der Zwischenzeit werden die wichtigsten Daten alle 15 Minuten übertragen:

BMV Batteriewächter

- · Batteriespannung
- · Batteriestrom
- · Batterieleistung
- Ladezustand
- Alarmstatus & Grund

SmartShunt

- Batteriespannung
- Batteriestrom
- · Batterieleistung
- · Ladezustand
- · Alarmstatus & Grund

MPPT-Solarladegerät

- Solarstrom
- · Batteriespannung
- · Batteriestrom
- · Batterieleistung
- Fehlercode
- · Ladestatus (Aus, Bulk, Absorption, Equalize, Float)

IP43-Ladegerät

- Ausgangsspannung
- Ausgangsstrom
- · Fehlercode
- · Ladegerät (ein/aus)
- · Ladezustand
- · Relais zum Zustand des Ladegeräts

Phoenix VE.Direct-Wechselrichter

- Eingangsspannung
- Ausgangsspannung
- Ausgangsstrom
- Wechselrichterstatus (Aus, Bulk, Absorption, Equalize, Float)
- · Modus (An/Aus/Sparmodus)



### 8. Digitale Eingänge

Der GlobalLink 520 wird mit zwei digitalen Eingängen geliefert, die auch als Impulszähler dienen. Deren aktueller Zustand und die Anzahl der erkannten Impulse (steigende Flanke, 1000 Hz max.) können Sie in VRM anzeigen lassen. Der Globallink 520 setzt die Impulszähler bei einem Neustart zurück. Das Modul startet außerdem neu, sobald keine Netzwerkverbindung vorhanden ist.

Pinbelegung	Eingang
Klemme1	Eingang1
Klemme2	Eingang2
Klemme3	Masse

Die Eingänge sind nicht isoliert. Sie arbeiten mit 3V3-Leveln und können einer Eingangsspannung von bis zu 5V standhalten. Jeder Eingang hat einen internen 10k-Pull-up-Widerstand auf 3V3.

Wir empfehlen die Verkabelung mit einem potentialfreien Relais, das den Eingang zwischen erdfrei und geerdet umschaltet. Oder sonst ein offener Kollektor/Optokoppler-Ausgang, der das Signal auch zwischen erdfrei und geerdet umschaltet.

### 8.1. Alarm des digitalen Eingangs

Es ist möglich, dass die digitalen Eingänge eine Alarmmeldung in VRM auslösen und bei Bedarf eine E-Mail an ausgewählte Benutzer senden.

Der GlobalLink ist für einen geringen Datenverbrauch ausgelegt und sendet alle 15 Minuten Aktualisierungen an die Cloud.

Es ist daher normal, dass es eine gewisse Latenzverzögerung zwischen der Änderung des digitalen Eingangszustands und dem Signal an VRM und einem anschließenden Alarm gibt. Daher ist es möglicherweise nicht für Anwendungen geeignet, bei denen Alarme praktisch in Echtzeit erforderlich sind.

Die Alarmoptionen werden im Menü unter VRM Site -> Einstellungen -> Alarmregeln eingestellt.

Sobald Sie sich in diesem Menü befinden, werden Ihnen die standardmäßig vorkonfigurierten Alarme angezeigt.

C Search an installation	Alarms for Victron GlobalLink 520 - BMV-712 & 150/70 MPPT	- AU Demo	
< васк General	No data alarm	Alarm disarmed	۲
<ul> <li>Tags</li> <li>Set location</li> </ul>	Automatic alarm monitoring	Only alarms	۲
Set geofence           Image: Set geofence         Image		Alarm logs Add new alarm rule	Save all changes
🛆 Alarm rules	Users that receive alarm mails for Victron GlobalLink 520	- AU Demo - BMV-712 & 150/70 MPPT	
ပံ Log out	DD demo demo	• • •	-
	GS Guy Stewart		•
			Save all changes

#### Alarm Keine Daten

Der Alarm "Keine Daten" wird ausgelöst, wenn die Anlage die Verbindung zum Netzwerk verliert. Er ist standardmäßig deaktiviert.

Für ein ausfallsicheres Benachrichtigungssystem sollte der Benutzer den Alarm "Keine Daten" aktivieren.

Wenn diese Option für den GlobalLink 520 aktiviert ist, wird die eingegebene Zahl zusätzlich zum normalen Meldeintervall eingegeben (um falsche Alarme "Keine Daten" zu vermeiden). Dieses Meldeintervall beträgt standardmäßig 15 Minuten / 900 Sekunden.

Üblicherweise würde man bei einem einzelnen Verbindungsabbruch mindestens 900 Sekunden eingeben.

Wenn Sie 900 Sekunden eingeben, würde dies einer Gesamtzeit von 1800 Sekunden oder 30 Minuten ohne Verbindung entsprechen, bevor der Alarm ausgelöst wird.

#### Automatische Alarmüberwachung

Es gibt eine vorkonfigurierte Liste von Parametern für angeschlossene Produkte (z. B. BMV oder MPPT-Solarladegerät), die diesen Alarm automatisch auslösen. Diese sind normalerweise systemkritisch und standardmäßig aktiviert.



#### Hinzufügen eines neuen Alarms über die digitalen Eingänge

Eine neue Alarmregel über die Schaltfläche "Neue Alarmregel hinzufügen" hinzugefügt werden.

Die digitalen Eingänge werden beim Erstellen einer neuen Alarmregel als separate Geräte neben den anderen Global Link-Parametern angezeigt.

GlobalLink 520 [0] - Interne Daten

GlobalLink 520 [1] - Digitaleingang 1 (auf dem Gerät mit D1 gekennzeichnet)

GlobalLink 520 [2] - Digitaleingang 2 (D2)

In dieser Liste werden auch andere angeschlossene Geräte separat angezeigt.

Add new alarm rule				
Step 1	/ 4			
C	Device *			
	GlobalLink 520 [1]			
	Q			
	GlobalLink 520 [0]			
	BMV-712 Smart [2]			
	SmartSolar Charger VE.Can 150/70 [1]			
	SmartSolar MPPT RS 450/100 [2]			
	GlobalLink 520 [1]			

Klicken Sie auf "Weiter", sobald Sie das digitale Eingangsgerät ausgewählt haben, das Sie zum Auslösen eines Alarms verwenden möchten.

Wählen Sie dann den Parameter

Add new alarm rule			
Step 2 / 4			
Parameter *			
٩			
Digital input alarm			
Digital input state			
Digital input count			
Digital input type			

Zustand des digitalen Eingangs und klicken Sie auf "Weiter".

Aktivieren Sie dann entweder den Wert "Hoch" oder "Niedrig", je nach gewünschtem Alarmverhalten. Möglicherweise müssen Sie einige Tests mit Ihrer spezifischen Verdrahtung der Digitaleingänge und den Ergebnissen in VRM durchführen, um das gewünschte Ergebnis zu erhalten.

Es kann hilfreich sein, die Widgets für den Zustand der Digitaleingänge auf der Registerkarte "Erweitert" von VRM zu aktivieren, um einen Eindruck von dem Verhalten und dem Messwert zu erhalten, den Sie für den Alarm konfigurieren sollten.



•	• •	$\blacksquare ~ \longleftrightarrow$	00	i vrm.vietronenergy.co	om/installation/7307	(ladvin: C	۲	ů	+	¢
=			Victron Giol	xəlLink 520 - AU Demo - I	BMV-712 & 150/70 M	PPT		۹	Ŷ	13
	11.17L	Digital Input II		2 widgets	Last ser	in 2 minutes ago			÷	
	<i>~</i> 0	Xigital Input State		Digital Input Summ	nary					
		Digital Input (2		2 widgets	Last ser	en 2 minutes ago			•	
	~ 0	Ngital Input State		Digital Input Summ	nary					
Ad Latte	vanc pland 2 m lone Auto	ed www.es.ago, Status OK alla/Sydney (UPC +11:0 Tockay	N N							
1	Digit	tal Input State (1)		🔲 Digital Input Sta	te (2)					
				nga						
	ion.			low						
	6.344	0013 00		6.Jan 00.35	08.50					
•	Digit	tal Input Summary	an a	🔲 Digital Input Sur	nmary (2)					
C	igital inp	ut count	0	Digital input count	1					
0	igital inp	ut type	Pulse meter Nigh	Digital input type Digital input state	Pulse meter high					

Stellen Sie dann die minimale Zeit ein, in der die Bedingung aktiv sein muss, bevor eine Alarmmeldung erstellt wird.

Ad	Add new alarm rule				
Step	4/4				
	Notify after (see is 60) *	conds, minimum			
	60	٢			
	2	Save			
	Pre	evious			

Beachten Sie, dass die eingestellte Zeit die Zeitspanne ist, in der ein hoher oder niedriger Status aktiv sein muss, bevor ein Alarm erstellt wird. Es kann dann einige Zeit dauern (bis zu 15 Minuten), bis dieser Alarm an VRM übermittelt und eine E-Mail-Benachrichtigung gesendet wird.

Sobald die neue Alarmregel hinzugefügt wurde, sollten Sie die E-Mail-Benachrichtigungen überprüfen und E-Mail-Benachrichtigungen für registrierte Benutzer der Anlage aktivieren oder deaktivieren.

Klicken Sie dann auf "Alle Änderungen speichern".



••• 🗉 < >	0 0 a vrm.victronenergy.com/installation	ر73971/settings/alarms C	
	Digit	al input [1] - Digital input state	
Search an installation	Alarms for Victron GlobalLink 520 - BMV-712 & 150/70 MPPT	) - AU Demo	
BACK	No data alarm	Alarm disarmed	۲
Tags Set location	Automatic alarm monitoring	Only alarms	۲
Set geofence	Digital input [1]	Digital input state: high - alarm currently active	Θ
Alarm rules		rign -	
() Log out	• <b>•</b> ••	0n*	
	No *	Yes *	
	Open *	Closed *	
	Ok *	Alarm *	
	Running *	Stopped *	
	•	•	
	Notify after (seconds, minimum is 60) *	Alarm Delete alarm	
			_
	Users that receive alarm mails for Victron GlobalLink 52	Alarm logs Add new alarm rule Save all o	changes
	DD demo demo		
	G Guy Stewart		
		Save all o	changes

Beispiel für die E-Mail-Alarmmeldung

•••	All Inboxes			🟳 🖌 🖄 🛅 Move to Q
Favourites	P   0   From	Subject	Date Received 🗸	Mailbox 🖉
> 😫 All Inboxes	VRM Notifier	Alarm on 'Victron GlobalLink 520 - AL	J Demo - BMV-712 & 1 1:42 am	Inbox - Excha
> ☆ VIPs				
> 🏳 Flagged		en la serve		
> 🕒 All Drafts			and the second	
> 🚀 All Sent				
Smart Mailboxes On My Mac	VRM Notifier Alarm on 'Victron 0 To: Victron Energy	GlobalLink 520 - AU Demo - BMV-712 & y	150/70 MPPT', parameter 'Digital input state' s	E) Inbox - Exchange 1:42 am tarted 2021-01-06 01:42:21 Australia/Sy Details
🗎 Recovered Messag				
Exchange	Digital input state: high Wait time: 60 seconds			
🗠 Inbox 🗾	Site time: 2021-01-06 01:42	2:21 Australia/Sydney		
🗅 Drafts	You are receiving this email	il because your e-mail address is registered	to receive alarms from the VRM Portal. In case v	ou no longer want to receive them, go to the following url
🛷 Sent	and remove yourself from the https://vrm.victronenergy.co	he list of recipients: pm/installation/73971/settings/alarms	to receive alarms normale vniw Poltal. In case y	ou no longer want to receive them, go to the following un

#### Alarmprotokoll

Es gibt eine Verknüpfung von den Alarmeinstellungen zum VRM-Alarmprotokoll. Hier finden Sie den Verlauf der Alarme Ihrer Digitaleingänge.



### 9. Relais-Schalter

Der GlobalLink 520 wird mit einem Relais geliefert, das über VRM von der Geräteliste aus bedient werden kann.

Pinbelegung	
Klemme1	NO
Klemme2	COM
Klemme3	NC

Sie können Änderungen des Relais-Status in VRM in eine Warteschlange aufnehmen. Die Änderungen werden bei der nächsten Verbindung und Datenübertragung des Geräts übermittelt und können daher bis zu 15 Minuten dauern, bis sie wirksam werden (oder länger, wenn das Gerät keine Verbindung aufbauen kann).

#### **RELAY 1 STATE**

Current reported value: Closed Last requested value: Open Requested by Mindhash on 2020-09-28 11:38

Open

Save



# 10. Eingangsspannungsmessung

Der GlobalLink misst die Spannung an seinem eigenen Stromanschluss. Wenn keines der angeschlossenen VE.Direct-Geräte die Spannung messen kann, wird stattdessen dieser Wert in VRM verwendet.

Beachten Sie, dass diese Messung nicht sehr präzise ist. Bei 14 V sind es +/- 0,2 V, bei 24 V sind es +/- 0,5 V und bei 48 V sind es +/- 1 V.



# 11. Firware-Updates

Der GlobalLink prüft und aktualisiert seine Firmware automatisch auf die neueste stabile Version. Wenn das Gerät die Aktualisierung beginnt, blinkt die LED lila. Dies kann bis zu 10 Minuten dauern. Schalten Sie das Gerät nicht aus, auch wenn die LED eine Zeit lang nicht blinkt.

Alle Aktualisierungen werden derzeit automatisch durchgeführt, eine manuelle Aktualisierung des Gerätes ist noch nicht möglich.



# 12. [en] Settings and Diagnostics

[en] Support for VictronConnect in the GlobalLink 520 is still in a Beta state which may cause some instabilities while VictronConnect is connected to GlobalLink 520. Not all Android devices are able to connect to the GlobalLink 520. These issues are known and under active development.

### 12.1. [en] VictronConnect

1

[en] The status of the GlobalLink 520 with firmware v2.05 or newer can be monitored live with a Bluetooth enabled device (such as a mobile phone or tablet) using the VictronConnect App.

[en] When you open the VictronConnect App you can select a GlobalLink 520 from the overview which shows the serial number and the BLE signal strength.



[en] When successfully connected the status screen will load. This can take longer than you are used to with other devices due to the fact that the GlobalLink 520 needs to wait for information from the LTE-M network this should be less than 30 seconds.





[en] On the status screen there is information about the connectivity to the LTE-M network and the Victron Remote Management portal. For the device to work properly the SIM status should be Ready and the LTE-M status must be Connected. You can also check if the correct antenna is selected and the current signal strength. The status screen also shows the operator name and number, it is not possible to select one yourself even if more than one network is available in your region.

[en] In the status screen it is also possible to see the status of both VE.Direct ports and if a device has been detected.

[en] **Note:** if you connect to the GlobalLink 520 very early during power up it is possible that it will show an error for the SIM Status please power cycle the device and wait for the device to be fully booted before connecting. The device does not reboot automatically when detecting a failure when there is an active connection via BLE (VictronConnect).

### 12.2. [en] Settings

[en] The settings page is accessed by clicking on the Cog icon at the top right of the Home page. The settings page provides access to view or change the settings of the GlobalLink 520. From this page you can also view Product information such as the Firmware versions installed or toggle the on-board relay of the GlobalLink 520 or change or disable the update channel. The release candidate software is not intended to be used normally. And especially not intended to be used in critical and/or unattended systems: an accidental bug by us may, for example, render the system inaccessible remotely, or even cause a system reset or shutdown.

08:00	* 💎 : 🌌 🛔	08:00	* 💎 🖭 📋	08:00	* 💌 🖬
× Settings	🖬 🛨 < 🗄	× Settings	🖬 🛨 < 🗄	imes Settings	🖬 🛨 < 🗄
Auto-update settings		Auto-update settings		Auto-update settings	
Auto-update	Official Release (stable) 🔻	Auto-update	Official Release (stable) 🔻	Auto-update	Disabled
Relay settings		Relay settings		Relay settings	Official Release (stable)
Relay status	Closed 👻	Relay status	Open	Relay status	Latest release candid
Troubleshooting information	n	Troubleshooting information	on Closed	Troubleshooting informa	ition
CEREG	2,5,"EB29","00BC850B",7 (i)	CEREG	2,5,"EB29","00BC850B",7 (i)	CEREG	2,5,"EB29","00BC850B",7 (i)
VRM last error	No error (i)	VRM last error	No error (i)	VRM last error	No error (i)
$\triangleleft$	0	$\triangleleft$	0	$\triangleleft$	0

### 12.3. [en] Troubleshooting

[en] For troubleshooting you can also find the CEREG output on the settings page. This information can help us to debug any issue that you might encounter regarding connectivity of the LTE-M modem.



### 13. Fehlerbehebung

Schritt 1: Prüfen Sie die Stromversorgung des Geräts.

Die LED am Gerät sollte in irgendeiner Farbe blinken. Wenn sie nicht blinkt, sollten Sie prüfen, ob das Stromkabel richtig angeschlossen ist und ausreichend Strom liefert. Wenn Sie das mitgelieferte Kabel verwenden, sollten Sie auch dessen Inline-Sicherungshalter überprüfen, der einem versehentlichem Vertauschen der Stromanschlüsse möglicherweise durchgebrannt sein könnte.

Schritt 2: Prüfen Sie die Mobilfunkabdeckung (LTE-M).

Prüfen Sie, ob die LED entweder grün oder gelb blinkt. Nach dem Einschalten blinkt die LED zunächst blau und zeigt damit an, dass die Verbindung mit dem LTE-M-Netzwerk und VRM hergestellt wird. Sobald diese Verbindung hergestellt ist, beginnt die LED grün zu blinken (wenn ein VE.Direct-Gerät vorhanden ist) oder gelb zu blinken (wenn kein VE.Direct-Gerät vorhanden ist). Falls sie weiterhin blau blinkt, versucht das Gerät bis zu einer Zeitüberschreitung (+/- 15 min) eine Verbindung herzustellen und startet dann automatisch neu.



Sie können die Signalstärke in VRM auf der Seite "Erweitert" überprüfen, wo Sie das RSSI-Diagramm aktivieren können. Das Signal RSSI sollte zwischen -50 dB (beste Verbindung) und -100 dB (schlechte Verbindung) liegen. Unterhalb von -100 dB funktioniert die Verbindung nicht mehr. Sie finden den aktuellen RSSI auch in der Geräteliste.



Prüfen Sie die Netzabdeckung in Ihrem Land (https://1nce.com/en/coverage/). Wenn die Netzabdeckung vorhanden sein sollte, Sie aber kein Signal erhalten, können Sie den Kauf einer externen Antenne erwägen.

Schritt 3: Überprüfen Sie die verbundenen VE.Direct-Geräte.

Überprüfen Sie, ob die LED grün oder grün-gelb blinkt, womit angezeigt wird, dass nur ein VE.Direct-Gerät verbunden ist. Falls sie nur gelb blinkt, sollten Sie das Kabel zum VE.Direct-Gerät und die Stromversorgung des VE.Direct-Geräts überprüfen.

Schritt 4: Finden Sie das Gerät im VRM-Portal

Melden Sie sich bei VRM an und fügen Sie das Modul mithilfe des Assistenten "Installation hinzufügen" hinzu. Erst nachdem das Modul eine aktive Verbindung zum Mobilfunknetz hergestellt hat, ist es in VRM verfügbar.



# 14. Häufig gestellte Fragen

Frage 1: Speichert das Gerät Daten und sendet diese später, wenn das Gateway sich in Reichweite befindet? Nein.

Frage 2: Kann die Firmware des Geräts aktualisiert werden?

Ja, sie wird automatisch aktualisiert. Es ist nicht möglich, eine manuelle Aktualisierung durchzuführen.

Frage 3: Wie kann ich mehrere VE.Direct-Geräte mit dem Gerät verbinden?

Sie können bis zu zwei VE.Direct-Geräte verbinden.

Frage 4: Kann ich sowohl dieses Modul als auch etwas anderes gleichzeitig an den VE.Direct-Anschluss anschließen? Nein.

Frage 5: Kann das Modul verwendet werden, um den Last-Ausgang eines MPPT ferngesteuert zu schalten?

Nein.

Frage 6: Kann das Modul verwendet werden, um die Firmware des BMV, MPPT oder Wechselrichters ferngesteuert zu aktualisieren?

Nein.

Frage 7: Kann das Modul verwendet werden, um die Konfiguration des BMV, MPPT oder Wechselrichters ferngesteuert zu ändern?

Nein.

Frage 8: Kann das Modul verwendet werden, um eine andere Aktion ferngesteuert auszuführen?

Ja, Sie können den Schalter für das integrierte Relais über VRM schalten.

#### Frage 9: Kann ich den GlobalLink mit einem GX-Gerät (z. B. Cerbo GX) verwenden?

Nein, es ist nicht möglich, einen GlobalLink mit einem GX-Gerät zu verwenden.

Der GlobalLink ist anstelle eines GX-Geräts vorgesehen, um ein oder zwei unterstützte VE.Direct-Geräte über die integrierte LTE-M-Verbindung direkt mit VRM zu verbinden. Die Daten werden direkt an das VRM-Portal gesendet, ein GX-Gerät ist nicht weiter erforderlich.

Der GlobalLink kann nicht direkt an ein GX-Gerät angeschlossen werden, er ist für den direkten Anschluss an die unterstützten VE.Direct-Geräte (wie BMV oder MPPT) vorgesehen. Wenn Sie Ihr GX-Gerät mit einem 4G-Netzwerk verbinden möchten, verwenden Sie stattdessen das GX LTE 4G.

#### Frage 10: Das Peak Power Pack verfügt über einen einen VE.Direct-Anschluss. Kann das Gerät damit betrieben werden?

Nein.

#### Frage 11: Kann ich meine eigene SIM-Karte mit dem Gerät verwenden?

Dies wird nicht offiziell unterstützt. Es könnte funktionieren, sofern Ihr Netzbetreiber eine zufällige APNs und LTE-M (Cat M1) unterstützt.

#### Frage 12: Kann ich die SIM-Karte für andere Geräte verwenden?

Nein, die SIM-Karte ist gesperrt, hat eine strenge Datenbegrenzung und kann nicht mit anderen Geräten verwendet werden.

#### Frage 13: Kann ich das Gerät auf die Werkseinstellungen zurücksetzen?

Nein. Sie können jedoch die entsprechende Anlage in VRM löschen, wodurch auch alle gespeicherten Daten gelöscht werden.

#### Frage 14: Verfügt das Gerät über GPS?

Nein.

#### Frage 15: Kann ich das Gerät über WiFi verwenden?

Nein.

#### Frage 16: Was passiert nach dem 5. Jahr? Muss ich ein neues Gerät kaufen?

Falls 4G LTE-M-Netzwerke noch in Betrieb sind, können Sie a) weitere 5 Jahre bei Victron kaufen oder b) eine eigene SIM-Karte einsetzen.

#### Frage 17: Unterstützt GlobalLink NB-IoT-Netzwerke?

GlobalLink 520

Nein.



# 15. ANHANG



## 15.1. Gehäuseabmessungen



